Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, et à la suite de votre demande de projet, nous vous prions de nous aider à améliorer la qualité de nos prestations, en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction : l’équipe de **BatiTou** Côte d’Ivoire vous en remercie par avance.

**Votre Nom : Adresse e-mail :**

**Votre entreprise :**

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

# Relation commerciale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Très Satisfait** | **Satisfait** | **Insatisfait** | **Très Insatisfait** |
|  |  |  |  |  |
| Qualité de l’accueil téléphonique | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Compréhension de la demande | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Qualité du conseil | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Réactivité commerciale | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Clarté des propositions et devis | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

# Performance de la solution

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Très Satisfait** | **Satisfait** | **Insatisfait** | **Très Insatisfait** |
|  |  |  |  |  |
| Fiabilité du produit | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Ergonomie du produit | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Fonctionnalités du produit | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

# Activité technique et service après-vente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Très Satisfait** | **Satisfait** | **Insatisfait** | **Très Insatisfait** |
|  |  |  |  |  |
| Délais de livraison / installation | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Délais d’intervention / réparation | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |
| Votre relation avec les techniciens | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

# Appréciation globale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Très Satisfait** | **Satisfait** | **Insatisfait** | **Très Insatisfait** |
|  |  |  |  |  |
| **Votre appréciation globale** | ❑ | ❑ | ❑ | ❑ |

Recommanderiez-vous nous à vos relations professionnelles ? ❑ Oui ❑ Non ❑ Peut-être

Comptez-vous faire appel à nouveau à nous dans l’année à venir ? ❑ Oui ❑ Non ❑ Peut-être

Observations / Suggestions d’amélioration

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………